



Kalkdijk

fysio en manuele therapie

algemene informatie

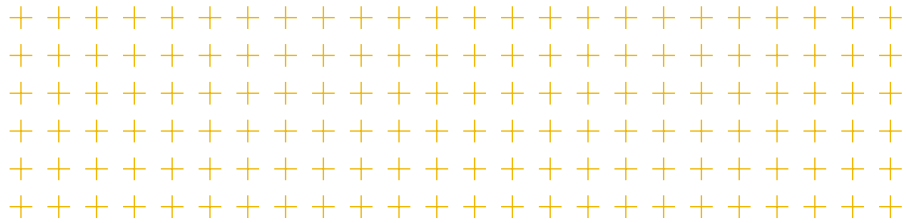
Welkom bij Kalkdijk Fysio en Manuele Therapie

U kunt bij ons terecht voor fysiotherapeutische en manueel therapeutische behandelingen en andere gespecialiseerde fysiotherapie. Wij houden ons bezig met preventie en voorlichting, coachen, begeleiden en behandelen van klachten aan uw bewegingsapparaat. Wij functioneren in onze regio als een moderne, deskundige en toonaangevende fysiotherapiepraktijk. Dit doen wij op innoverende basis en binnen een stimulerend en prettig werkklimaat met blijvende interesse in de mens en de medische ontwikkelingen.

Continue werken wij aan de verbetering van onze kwaliteit van zorgverlening waarbij informatie van onze cliënten waardevol is en wordt meegenomen in de kwaliteitsverbetering.

U kunt bij ons terecht voor:

- ✚ Fysiotherapie
- ✚ Manuele therapie
- ✚ Arbeidsfysiotherapie
- ✚ Sportfysiotherapie
- ✚ Psychosomatische fysiotherapie
- ✚ Bekkenfysiotherapie
- ✚ Kaak problematiek
- ✚ Echografie
- ✚ Health Check
- ✚ Dry Needling
- ✚ Bewegprogramma's: COPD, diabetes, hartfalen, rugscholing, reumatoïde artritis
- ✚ Medische Trainings Therapie MTT
- ✚ Medical Taping



Hoe kan ik me aanmelden?

U kunt zich telefonisch aanmelden van maandag tot en met vrijdag tussen 08:00-12:30 uur en 13:00-17:30 uur op telefoonnummer 058 - 299 13 79. Langskomen kan natuurlijk ook. U bent welkom op de Coopmansstraat 2, 8921 ST Leeuwarden of u meldt zich aan via de website: www.kalkdijkfysio.nl. Wij verzoeken u om uw eventuele verwijsbrief en verzekeringsgegevens beschikbaar te hebben.

Voor het maken van afspraken, wijzigen van afspraken of andere vragen over onze praktijkvoering kunt u natuurlijk altijd terecht bij onze administratieve medewerkers.

Kan ik zonder verwijsbrief van de huisarts of specialist naar jullie praktijk?

Alleen bij specifieke chronische aandoeningen kan een verwijzing noodzakelijk zijn. Uw fysiotherapeut kan u hierover informeren.

Wat neemt u de eerste keer mee naar onze praktijk?

- ✚ een geldig legitimatiebewijs
- ✚ de (eventuele) verwijzing van uw huisarts of specialist
- ✚ de gegevens van uw zorgverzekering. U kunt dit vinden op uw zorgpasje of op uw polisblad.

Wat gebeurt er tijdens het eerste bezoek en bij de vervolgbehandelingen?

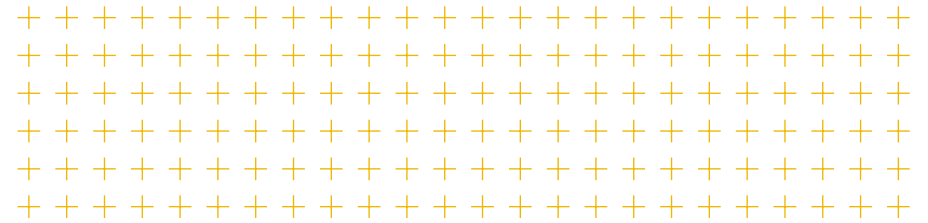
Er wordt met u een afspraak gemaakt voor een eerste bezoek. Komt u zonder verwijzing van huisarts of specialist dan zal er eerst een korte screening plaatsvinden om te kijken of u met uw klachten bij ons op de juiste plek bent. Als er wel een verwijzing aanwezig is vervalt deze korte screening. Tijdens dit eerste bezoek brengt de fysiotherapeut uw klachten in kaart. Wij leggen u uit hoe wij werken en wat wij voor u kunnen betekenen. Veelal vindt direct aansluitend aan deze intake een onderzoek plaats.

Na het onderzoek wordt er in overleg met u een behandelplan opgesteld. Daarnaast wordt besproken op welke wijze u met de klachten kunt omgaan waardoor het herstelproces zo spoedig mogelijk verloopt.

Om een goed beeld te krijgen van uw klachten kan uw fysiotherapeut u een vragenlijst per e-mail toesturen met het verzoek deze in te vullen en te retourneren.

Wat moet u doen als u niet kunt komen?

Het is belangrijk dat u een behandelafpraak minstens 24 uur van te voren afzegt. In de behandel tijd die voor u gereserveerd is kan dan eventueel een andere patiënt behandeld worden. Niet nagekomen afspraken en niet afgemelde afspraken worden bij u in rekening



gebracht. Deze afspraken worden namelijk niet vergoed door de zorgverzekeraar. Mocht u op maandag niet kunnen komen dan kunt u dit tussen 8:00 en 10:00 uur aan ons kenbaar maken. Dit mag telefonisch of via onze website.

Wat gebeurt er als de fysiotherapeut afwezig is?

Als uw fysiotherapeut onverwachts niet kan werken bellen we u op om uw afspraak te verzetten.

Wie betaalt de behandeling?

Fysiotherapie wordt grotendeels vergoed vanuit de aanvullende verzekeringen. De basisverzekering vergoedt maar in een beperkt aantal gevallen uw behandelingen fysiotherapie.

Hoeveel behandelingen u vergoedt krijgt is afhankelijk van uw verzekeringsvoorwaarden. Wij gaan er vanuit dat u op de hoogte bent van deze voorwaarden en weet hoeveel behandelingen u vergoed krijgt.

Worden de behandelingen door de zorgverzekeraar vergoed? Dan kunnen wij de behandelingen rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar declareren. Komen de behandelingen niet voor vergoeding in aanmerking? Dan krijgt u van ons een rekening.

Wij hebben met een groot aantal zorgverzekeraars een overeenkomst. Welke dat zijn kunt u zien op onze website. Heeft uw zorgverzekeraar geen overeenkomst met ons?

Dan krijgt u van ons een rekening die u zelf bij uw verzekeraar kunt aanbieden voor vergoeding. Een overzicht van onze tarieven vindt u in de wachtkamer, op onze website of kunt u vragen bij uw behandelend fysiotherapeut.

Privacy

Onze praktijk heeft afgesloten behandelruimten. Uw privacy is daardoor gewaarborgd.

Wat gebeurt er met uw gegevens?

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, een registratie bij van uw persoonlijke gegevens. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. De wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzage recht van de patiënt. U kunt dit vinden op www.overheid.nl onder het item Wet Bescherming Persoonsgegevens.



Waar kunt u terecht met uw eventuele klachten?

Heeft u een klacht over uw behandeling, bent u ergens niet tevreden over of ziet u iets wat beter kan? Wij gaan ervan uit dat u dit aan ons vertelt. Met u zoeken we naar een passende oplossing. U kunt er op rekenen dat uw opmerkingen serieus zullen worden behandeld (conform de richtlijnen van het Koninklijke Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie) zie www.fysiotherapie.nl.

Betalingsvoorwaarden

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt en de fysiotherapeut.
2. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden zullen in rekening worden gebracht.
3. Betaling voor de fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen dertig dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van de termijn treedt verzuim in en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.
4. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtigde kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt.
5. Indien de fysiotherapeut zich voor het betaalbaar stellen van declaraties wegens door hem geleverde diensten heeft verbonden aan een factoringbedrijf, zullen de betalingsvoorwaarden van dat factoringbedrijf prevaleren.

Sport- en spelregels oefenzaal

In verband met hygiëne en veiligheid hanteren wij een aantal spelregels voor het oefenen en trainen in de oefenzaal.

- ✚ Wanneer u behandeld wordt of traint in de oefenzaal dient u schoenen met schone zolen te dragen waarmee u niet buiten loopt. Bij voorkeur sportschoenen. Bij twijfel onze schoenhoesjes gebruiken.
- ✚ Gebruik een handdoek op de toestellen.
- ✚ Geen losse kleding, tassen e.d. meenemen in de oefenzaal. Deze kunnen in de kleedruimte of op de kapstok achtergelaten worden.
- ✚ Wij zijn niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van uw persoonlijke eigendommen.
- ✚ Waardevolle artikelen kunt u opbergen in een kluisje. Een sleutel hiervoor is verkrijgbaar bij de balie.
- ✚ Ouders blijven verantwoordelijk voor hun aanwezige kinderen. Voor kinderen kunnen sommige apparaten gevaar op leveren. Wees hier alert op.
- ✚ Volg altijd de aanwijzingen van de trainers/medewerkers op zodat het sporten plezierig en zonder risico kan plaatsvinden.
- ✚ Er mogen geen bekertjes met water worden meegenomen naar de oefenzaal. Een afsluitbare bidon is wel toegestaan.



Behandel locaties

- ✚ Coopmansstraat 2, 8921 ST Leeuwarden
T 058 - 299 13 79

Reguliere openingstijden: maandag t/m vrijdag van 7:30-18:00 uur

- ✚ Tijsmaweg 4, 8924 JP Leeuwarden
T 058 - 299 13 79

Reguliere openingstijden: maandag t/m vrijdag van 8:00-18:00 uur
Voor aanvullende en gewijzigde openingstijden zie onze website.

Inlooppreekuur: maandag 19:00-20:00 uur (alleen op locatie Tijsmaweg 4)

Meer informatie

Wilt u na het lezen van deze folder meer informatie? Neemt u dan contact op met één van onze medewerkers. Dit doet u via telefoonnummer **058 - 299 13 79**. U kunt uw vraag ook mailen naar info@kalkdijkfysio.nl of u kijkt op onze website www.kalkdijkfysio.nl. Op deze website vindt u ook informatie over mogelijke aangepaste openingstijden en over de tarieven die wij hanteren.

Kwaliteitswaarborg

Al onze fysiotherapeuten staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie.

Netwerk

Onze praktijk is aangesloten bij Fys'Optima, een landelijke organisatie van fysiotherapiepraktijken die met elkaar samenwerken aan optimale fysiotherapie, behandeling en begeleiding. Kijk voor meer informatie op www.fysoptima.nl

Aangesloten bij

Koninklijk Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF)
Nederlands Vereniging voor Manuele Therapie (NVMT)
Nederlandse Vereniging voor Bedrijfs- en arbeidsfysiotherapeuten (NVBF)
Nederlandse Vereniging voor Fysiotherapie bij Bekkenbodempromblematiek en Pré- en Post Partum Gezondheidszorg (NVFB)
Nederlandse Vereniging voor Fysiotherapie volgens de Psychosomatiek (NFP)
Netwerk FysOptima



Locaties:

+ Coopmansstraat 2, 8921 ST Leeuwarden

+ Health & Spa Center

Tijsmaweg 4, 8924 JP Leeuwarden

T +31 (058) 299 13 79 **F** +31 (058) 216 21 88

W www.kalkdijkfysio.nl **E** info@kalkdijkfysio.nl

fysiotherapie

manuele therapie

arbeidsfysiotherapie

bekkenfysiotherapie

sport en medische trainingstherapie

psychosomatische fysiotherapie